

**CONTROLE E REGISTROS ACADÊMICOS – COMUNICADO 20/2023 – 06 DE SETEMBRO**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023 – ALUNOS(AS) E FAMILIARES DO GURI CAPITAL E GRANDE SÃO PAULO****PREZADOS(AS) ALUNOS(AS) E FAMILIARES,**

Informamos aos(as) alunos(as) e familiares do Guri Capital e Grande São Paulo que, assim como nos anos anteriores, em 2023 avaliaremos a qualidade do trabalho desenvolvido pelo Guri junto aos alunos e alunas bem como com suas famílias e comunidades por meio de uma **Pesquisa de Satisfação**, que será realizada no período de 12 de setembro a 2 de outubro. Neste ano, o **INSIDER - Instituto de Pesquisa de Mercado e Opinião** será responsável pela realização das entrevistas e análise dos dados recebidos.

A pesquisa adotará o método quantitativo, e se valerá da aplicação de um questionário estruturado à amostra de alunos(as) e familiares do Guri Capital e Grande São Paulo, garantindo assim a representatividade de todos os cursos.

As entrevistas com os(as) alunos(as) e familiares serão pessoais e acontecerão presencialmente nas dependências dos Polos de ensino para os cursos presenciais, e por telefone para os Polos de ensino em atendimento on-line. Ressaltamos que os(as) pesquisadores(as) também poderão entrar em contato com os(as) alunos(as) e familiares dos cursos presenciais por meio dos telefones informados na matrícula, para a realização da pesquisa.

Informamos que a participação é voluntária, e caso concorde em responder à pesquisa, garantimos que suas respostas serão tratadas de forma estritamente confidencial. A INSIDER cumpre com as diretrizes da lei nº13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e garante seu anonimato segundo o Código de Ética da Associação Brasileira de Pesquisa de Mercado (ABEP).

**Para alunos(as) com idade inferior a 18 anos, verificaremos a autorização para participação em pesquisa de opinião preenchida pelo responsável no formulário de matrícula.**

Sua opinião é fundamental para que a Santa Marcelina Cultura ofereça serviços de qualidade! Colabore conosco respondendo a algumas perguntas, não levará mais que 5 minutos, dessa forma nos ajudarão a construir um Programa ainda melhor!

Caso tenha qualquer dúvida, por favor, entre em contato com o Departamento de Controle e Registros Acadêmicos para que possamos ajudá-lo(a) da melhor maneira possível.

## Acesso rápido



### CONTATOS DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E REGISTROS ACADÊMICOS:

(11) 3585-9888/ (11) 3585-9874

[secretaria.academica@santamarcelinacultura.org.br](mailto:secretaria.academica@santamarcelinacultura.org.br)

**DATA DO ENVIO:** 06/09/2022

*Atenciosamente,*

**Equipe Pedagógica do Guri Capital e Grande São Paulo**